



REGULAMIN TRANSPORTU ROWERÓW

Biuro Turystyki Aktywnej La-Ventura
zasady przygotowania, przewozu, wydania roweru oraz postępowania w razie szkody

Ważne: przewóz rowerów jest elementem imprezy turystycznej i odbywa się na zewnętrznej przyczepie lub bagażniku rowerowym. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w którym odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dokument stanowi uzupełnienie umowy o udział w imprezie turystycznej, Warunków Uczestnictwa oraz informacji wyjazdowych przekazywanych uczestnikowi.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przyjmowania, przygotowania, załadunku, mocowania, przewozu, rozładunku i wydawania rowerów przewożonych podczas imprez turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki Aktywnej La-Ventura, dalej jako „Organizator”.
2. Przekazanie roweru do przewozu oznacza potwierdzenie, że uczestnik zapoznał się ze sposobem transportu opisanym w regulaminie i informacji wyjazdowej.
3. Postanowienia regulaminu należy interpretować łącznie z umową o udział w imprezie turystycznej, Warunkami Uczestnictwa oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Regulamin nie pozbawia uczestnika uprawnień wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§ 2. Sposób transportu

1. Rowery są przewożone na zewnętrznej, co do zasady niezabudowanej przyczepie rowerowej albo na bagażniku przeznaczonym do przewozu rowerów.
2. Organizator zapewnia transport z należytą starannością, z wykorzystaniem urządzeń i mocowań przeznaczonych do przewozu rowerów.
3. Przewóz nie jest specjalistyczną usługą indywidualnego transportu rowerów wyczynowych, kolekcjonerskich, muzealnych ani pojazdów wymagających szczególnych warunków przewozu.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że rower może być narażony na deszcz, kurz, błoto drogowe, owady, zmiany temperatury, drgania oraz inne typowe oddziaływania związane z transportem na zewnętrznej przyczepie.
5. Organizator może zmienić sposób rozmieszczenia lub mocowania rowerów, jeżeli jest to konieczne dla bezpieczeństwa przejazdu, ochrony przewożonego sprzętu albo zgodności z dopuszczalną masą i wymiarami zestawu.

§ 3. Obowiązki uczestnika przed załadunkiem

1. Uczestnik odpowiada za przekazanie roweru sprawnego technicznie, kompletnego i przygotowanego do transportu.
2. Przed załadunkiem uczestnik powinien zdjąć w szczególności: licznik, nawigację, telefon, lampki, bidony, pompkę, torby, sakwy, koszyki, luźne błotniki, zestawy naprawcze i inne łatwo demontowalne akcesoria.
3. Uczestnik powinien we własnym zakresie zabezpieczyć miękkimi osłonami ramę, widelec i inne elementy szczególnie podatne na otarcia. Zabezpieczenie nie może utrudniać prawidłowego zamocowania roweru.
4. Organizator może zalecić odkręcenie pedałów, obrócenie kierownicy równolegle do ramy, obniżenie siodełka lub wykonanie innych czynności ułatwiających bezpieczne rozmieszczenie rowerów.
5. Jeżeli rower zabezpieczany jest zamkiem lub łańcuchem, uczestnik przekazuje pilotowi albo kierowcy opisany kluczyk lub kod, o ile dostęp do zabezpieczenia może być potrzebny w czasie przejazdu.
6. Uczestnik powinien poinformować Organizatora przed wyjazdem o nietypowej konstrukcji roweru, bardzo szerokiej kierownicy, kołach o niestandardowych wymiarach, ramie karbonowej, wadze przekraczającej standardową masę roweru lub innych cechach mogących utrudnić transport.

§ 4. Odmowa przyjęcia roweru

1. Organizator może odmówić przyjęcia roweru do przewozu, jeżeli: a) jego stan techniczny stwarza zagrożenie; b) nie został przygotowany zgodnie z regulaminem; c) jego masa lub wymiary przekraczają możliwości przyczepy; d) jego konstrukcja uniemożliwia bezpieczne zamocowanie; e) uczestnik nie zgłosił wcześniej roweru wymagającego rezerwacji miejsca.
2. W miarę możliwości Organizator umożliwi uczestnikowi usunięcie nieprawidłowości przed planowanym odjazdem.
3. Odmowa wynikająca z nieprzygotowania roweru przez uczestnika nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Organizatora.

§ 5. Załadunek i mocowanie

1. O sposobie rozmieszczenia rowerów na przyczepie decyduje Organizator, pilot, kierowca albo osoba wyznaczona do załadunku.
2. Uczestnik powinien stosować się do poleceń obsługi i nie może samodzielnie zmieniać mocowań po zakończeniu załadunku bez zgody osoby odpowiedzialnej.
3. Uczestnik może zgłosić przed odjazdem widoczne zastrzeżenia dotyczące sposobu zamocowania jego roweru. Zastrzeżenie powinno zostać rozpatrzone przed rozpoczęciem przejazdu, o ile jest to możliwe.
4. Organizator może wykonać dokumentację fotograficzną rowerów przed załadunkiem i po jego zakończeniu.

§ 6. Rowery elektryczne

1. Przewóz roweru elektrycznego wymaga wcześniejszego zgłoszenia i potwierdzenia przez Organizatora. Liczba takich rowerów może być ograniczona ze względu na ich masę oraz parametry techniczne przyczepy.
2. Organizator może wymagać wyjęcia baterii, wyświetlacza, kluczyka oraz innych demontowalnych elementów na czas transportu.
3. Bateria powinna być przewożona w sposób zgodny z zaleceniami producenta. Styki baterii powinny zostać zabezpieczone przed zwarciem i uszkodzeniem.
4. Uczestnik odpowiada za podanie prawidłowej masy roweru elektrycznego i poinformowanie o niestandardowej konstrukcji.

§ 7. Rowery o wysokiej wartości i ramy karbonowe

1. Uczestnik zabierający rower o wysokiej wartości powinien poinformować o tym Organizatora przed zawarciem umowy albo niezwłocznie po zakupie roweru, jeżeli nastąpiło to później.
2. Organizator zaleca wykupienie odrębnego ubezpieczenia roweru obejmującego co najmniej kradzież, uszkodzenie w transporcie i szkody powstałe podczas jazdy.
3. Uczestnik powinien zastosować dodatkowe osłony do ram karbonowych, elementów lakierowanych, amortyzatorów, kół i pozostałych części szczególnie podatnych na uszkodzenie.
4. Brak zgłoszenia wysokiej wartości roweru nie wyłącza ustawowej odpowiedzialności Organizatora, może jednak mieć znaczenie dla możliwości zastosowania dodatkowych środków ochronnych.

§ 8. Zakres odpowiedzialności Organizatora

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usługi przewozu roweru w zakresie wynikającym z umowy i obowiązujących przepisów, w szczególności za nienależyty załadunek, mocowanie lub przewóz, jeżeli okoliczności te można przypisać Organizatorowi albo osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w zakresie, w jakim szkoda powstała wskutek działania lub zaniechania uczestnika, właściwości lub wcześniejszego stanu roweru, nieusuniętej wady technicznej, pozostawienia luźnych akcesoriów albo niezastosowania się do poleceń dotyczących przygotowania roweru.
3. Organizator nie odpowiada za normalne zabrudzenia i oddziaływanie warunków atmosferycznych właściwe dla jawnie wskazanego sposobu transportu, o ile transport został wykonany prawidłowo i z należytą starannością.
4. Sam fakt powstania drobnego śladu użytkowego, zabrudzenia lub powierzchniowego otarcia nie przesądza automatycznie o nienależytym wykonaniu umowy. Każdy przypadek jest oceniany z uwzględnieniem sposobu przygotowania roweru, przebiegu transportu i dokumentacji.
5. Żadne postanowienie regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora za szkodę wyrządzoną umyślnie ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na podstawie przepisów prawa.

§ 9. Odbiór roweru i kontrola po rozładunku

1. Po rozładunku uczestnik powinien odebrać rower bez zbędnej zwłoki oraz sprawdzić jego stan w miejscu wydania.
2. Widoczne uszkodzenie należy zgłosić pilotowi lub kierowcy możliwie szybko, najlepiej przed opuszczeniem miejsca rozładunku, aby umożliwić zabezpieczenie dowodów i ustalenie okoliczności.
3. Niezgłoszenie szkody bezpośrednio po rozładunku nie pozbawia uczestnika uprawnień, może jednak utrudnić ustalenie, kiedy i w jakich okolicznościach uszkodzenie powstało.
4. Uczestnik nie powinien dokonywać naprawy przed wykonaniem dokumentacji, chyba że natychmiastowa naprawa jest niezbędna dla bezpieczeństwa lub ograniczenia rozmiaru szkody.

§ 10. Procedura zgłoszenia szkody

1. Zgłoszenie powinno zawierać: dane uczestnika, termin i nazwę wyjazdu, opis roweru, opis uszkodzenia, wskazanie momentu jego ujawnienia, zdjęcia uszkodzenia oraz - w miarę możliwości - zdjęcia roweru sprzed transportu.
2. Na miejscu pilot lub kierowca może sporządzić protokół szkody. Protokół służy udokumentowaniu zdarzenia i nie oznacza automatycznego uznania odpowiedzialności.
3. Organizator może zwrócić się o przedstawienie kosztorysu, opinii serwisu, dowodu zakupu lub innych dokumentów niezbędnych do ustalenia przyczyny i wysokości szkody.
4. Uczestnik powinien współpracować przy wyjaśnianiu zdarzenia i umożliwić oględziny roweru, o ile jest to uzasadnione.

§ 11. Kradzież i zabezpieczenie podczas postoju

1. Podczas postojów rowery mogą pozostawać na przyczepie, o ile Organizator nie wskaże inaczej.
2. Uczestnik powinien posiadać własne sprawne zabezpieczenie roweru. Organizator może wymagać pozostawienia opisanego kluczyka lub kodu na czas wyjazdu.



3. Jeżeli uczestnik samodzielnie odłącza rower od przyczepy lub pozostawia go poza miejscem wskazanym przez Organizatora, odpowiada za jego dalsze zabezpieczenie.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności Organizatora w przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego udostępnienia uczestnikom i ma zastosowanie do wyjazdów, w ramach których Organizator zapewnia przewóz roweru.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają umowa, Warunki Uczestnictwa, ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeks cywilny.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc.



ZAŁĄCZNIK NR 1 - CHECKLISTA PRZYGOTOWANIA ROWERU

- ☐ Zdjąłem licznik, nawigację, telefon i lampki.
- ☐ Zdjąłem bidony, pompkę, torby, sakwy i luźne akcesoria.
- ☐ Zabezpieczyłem ramę oraz elementy podatne na otarcia miękkimi osłonami.
- ☐ Sprawdziłem stan techniczny roweru przed przekazaniem do transportu.
- ☐ Wykonałem zdjęcia roweru przed załadunkiem.
- ☐ Zgłosiłem rower elektryczny / karbonowy / ponadstandardowy.
- ☐ Przekazałem opisany kluczyk albo kod do zabezpieczenia, jeżeli jest wymagany.
- ☐ Zapoznałem się z informacją, że transport odbywa się na zewnętrznej, niezabudowanej przyczepie.

Potwierdzenie uczestnika (opcjonalne):

Imię i nazwisko:	
Nazwa / termin wyjazdu:	
Marka i model roweru:	
Typ roweru:	☐ klasyczny ☐ e-bike ☐ karbonowy ☐ inny
Data:	
Podpis / akceptacja elektroniczna:	



ZAŁĄCZNIK NR 2 - PROTOKÓŁ USZKODZENIA ROWERU

Nazwa i termin wyjazdu	
Data, godzina i miejsce zgłoszenia	
Uczestnik	
Marka, model i typ roweru	
Opis uszkodzenia	
Stan zabezpieczeń / sposób mocowania	
Moment ujawnienia uszkodzenia	
Dokumentacja fotograficzna	☐ wykonana ☐ niewykonana
Uwagi uczestnika	
Uwagi pilota / kierowcy	

Podpis uczestnika	Podpis pilota / kierowcy

Uwaga: podpisanie protokołu potwierdza wyłącznie jego sporządzenie i treść zapisanych oświadczeń. Nie oznacza automatycznie uznania albo zrzeczenia się roszczeń.

INFORMACJA PRAWNA I WDROŻENIOWA

Regulamin został sformułowany tak, aby opisywać rzeczywisty sposób przewozu, obowiązki uczestnika i procedurę dowodową, bez kategorię wyłączenia ustawowej odpowiedzialności Organizatora. W relacjach z konsumentami postanowienia wyłączające lub nadmiernie ograniczające odpowiedzialność przedsiębiorcy mogą być bezskuteczne.

Rekomendowany sposób wdrożenia

1. Udostępnić regulamin przed zawarciem umowy lub najpóźniej przed wyjazdem w sposób pozwalający uczestnikowi zachować jego treść.
2. W formularzu rezerwacyjnym lub ankiecie dodać osobne pole potwierdzające zapoznanie się z regulaminem transportu rowerów.
3. Nie posługiwać się samym sformułowaniem „transport na własne ryzyko”, ponieważ może ono sugerować niedopuszczalne, całkowite wyłączenie odpowiedzialności.
4. Każdorazowo dokumentować sposób załadunku zdjęciami, zwłaszcza przy rowerach drogowych, karbonowych i elektrycznych.
5. Stosować jednolity protokół szkody, ale nie uzależniać prawa do reklamacji wyłącznie od podpisania protokołu na miejscu.
6. Przekazać dokument do końcowej weryfikacji prawnikowi znającemu aktualne Warunki Uczestnictwa La-Ventura, aby uniknąć sprzeczności między dokumentami.

Podstawy uwzględnione przy redakcji

Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych; Kodeks cywilny, w szczególności zasady odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania oraz przepisy dotyczące niedozwolonych postanowień umownych w relacjach z konsumentami.

Dokument ma charakter projektu wewnętrznego i powinien zostać sprawdzony pod kątem zgodności z aktualnymi Warunkami Uczestnictwa i rzeczywistą praktyką operacyjną Organizatora.