

UMOWA UDZIAŁU w imprezie turystycznej

(prosimy wypełniać DRUKOWANYMI LITERAMI)

Miejsce i czas trwania: **Spyw kajakowy na Litwie, rzeka Biała Hańcza Boże Ciało 04 – 07 czerwca 2015**

Dane zgłaszającego: Imię Nazwisko

Data ur nr tel Adres:
PESEL: e-mail

Dane pozostałych zgłaszanych uczestników: (imię nazwisko, PESEL, adres, email)
2.

Zakupione świadczenia: przejazd w 2 strony busami 9 -18 os. (W-wa-Litwa-W-wa), transfery na start spływu i z finiszu (ponad 100km), transport i odbiór sprzętu, kajaki turystyczne, kamizelki asekuracyjne, wiosła – lekkie/ aluminiowe, dowóz rzeczy i ewentualnych zakupów na miejsca noclegów (bus i kierowca do dyspozycji cały czas), worek wodoodporny (Coleman przezroczysty 1 na kajak), opieka przewodnika/animatora, pamiątkowe przypinki + niespodzianka na biwakach.

Cena nie obejmuje: wyżywienia, możliwość wynajęcia namiotu 25 zł/ spływ, karimaty 5 zł / spływ, noclegi w domkach w Sapegiskies (149 zł /3 noclegi), opcjonalnego ubezpieczenia KL, NNW, OC Signal Iduna 20zł/spływ.

Płatność: Cena całkowita: **499 zł os** (namiot) **648 zł os** (kwatery)
Zaliczka, płatna do: **169 zł os** 15/05/2015
Pozostało do zapłaty do: **330 zł /479 zł os** 30/05/2015
Wpłacono:

Dane do przelewu: ING Bank 55 1050 1025 1000 0091 0581 5899
Maciej Wilczyński, ul. Ateńska 10/112 03-978 Warszawa

Ja, niżej podpisany/a, zapoznałem/am się z programem, zakresem usług, świadczeniami oraz ceną i warunkami uczestnictwa i zgłaszam udział w imprezie wyżej wymienionych osób i zobowiązuję się do uregulowania należności za ich udział w terminie przewidzianym „Warunkami uczestnictwa”, co potwierdzam w imieniu własnym i osób mi towarzyszących własnoręcznym podpisem. Jednocześnie potwierdzam odbiór kopii niniejszego zgłoszenia. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów organizacji imprezy turystycznej.

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o kolejnych imprezach organizowanych przez BTA LA-VENTURA
- Chcę otrzymywać mailowo newsletter z najnowszymi informacjami od BTA LA-VENTURA

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis klienta

LA-VENTURA
BIURO TURYSTYKI AKTYWNEJ 
17-300 Siemiatycze ul. 11 listopada 45d/2
NIP: 544-142-94-85 REGON: 200304840
tel. 0 509 970 035 fax 022 300 15 66
www.la-ventura.pl mail:info@la-ventura.pl

Maciej Wilczyński

.....
Pieczęć, podpis organizatora

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania przez Klienta powyższego dokumentu Umowa Udziału w Imprezie Turystycznej, która reguluje szczegółowe kwestie związane z konkretną imprezą.

2. W przypadku rezygnacji z imprezy Klient powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Organizatora. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy (zgodnie z punktem 3) decyduje data odbioru rezygnacji przez Organizatora.

3. Jeżeli umowa szczegółowa nie stanowi inaczej, koszty ponoszone przez Klienta w wypadku rezygnacji:

- a) w terminie powyżej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się opłatę 30% ceny imprezy.
- b) w terminie powyżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się opłatę 70% ceny imprezy.
- c) w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się opłatę 100% ceny imprezy

4. Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie, Klient zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem podróży. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia od Organizatora. W takim przypadku Klient otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej wpłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; tragedie społeczne, zamachy terrorystyczne, klęski żywiołowe, zbyt mała liczba uczestników itd.) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo do otrzymania całości wniesionych wcześniej wpłat.

6. Organizator może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia i znacznych wzrostów kosztów transportu (nagle zmiana ceny paliwa), wzrostu opłat urzędowych, podatków itp. Okoliczności te muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić go, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty opłat manipulacyjnych. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni uważa się za akceptację nowej ceny.

7. Każdy z Uczestników imprezy ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za wyrządzone szkody podczas podróży, w środku transportu, w miejscu zakwaterowania i miejscach odwiedzanych.

Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez ponoszenia konsekwencji finansowych) z Klientem uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, stwarzającym zagrożenie życia sobie lub innym uczestnikom (m.in. narkotyki, niedozwolone substancje psychoaktywne, niekontrolowane spożywanie alkoholu) zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju / domu w takim przypadku ponosi Klient / w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic lub opiekun prawny

8.a) Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą

b) Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wartości handlowej wadliwie zrealizowanego świadczenia. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki. Procentowe wartości maksymalne możliwego zwrotu określają zapisy tzw. Tabeli Frankfurckiej.

c) W przypadku awarii autokaru/ busa, za czas jego niezwłocznej naprawy bądź podstawienia nowego środka transportu przyjmuje się za normę czas 4 godzin w kraju i 6 godzin za granicą.

d) Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru wysłanego na adres siedziby przedsiębiorcy, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia imprezy (liczy się data stempla pocztowego). Do reklamacji należy dołączyć wypełniony podczas rejsu w obecności opiekuna/ pilota/ skippera/ przedstawiciela biura kwestionariusz z uwagami. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

9.a) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

b) Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje świadczenia zastępcze, o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.

c) Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn winy Klienta,

d) nie uznaje się zasadności reklamacji, jeśli wykonanie świadczeń było w danym miejscu i czasie ryzykowne z powodów narażających Klienta na niebezpieczeństwo, gdy decyzje tą podjął przewodnik, instruktor, skipper lub pilot.

e) W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

f) Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny jednostkowej imprezy turystycznej, co nie dotyczy jednak szkód na osobie.

10. Niniejsze warunki uczestnictwa w Imprezie Turystycznej obowiązują również osoby towarzyszące, reprezentowane przez klienta.

11. W sprawach nieuregulowanych wzorcem umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie spory prawne, których nie uda się zakończyć drogą polubowną rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę.